



Archwilydd
Achosion
Annibynnol

Ein Safonau Gwasanaeth

Ein nod yw darparu'r safonau gwasanaeth canlynol. Mae'r cyfnod amser yn dechrau ar y dyddiad y byddwn yn derbyn eich llythyr neu'ch cwyn ym mhob achos:

Derbyn cwyn newydd

- dod i benderfyniad ar 80% o gwynion newydd o fewn 25 diwrnod gwaith

Llythyrau a negeseuon e-bost

- eu cydnabod o fewn 2 ddiwrnod gwaith
- ymateb i 90% ohonynt o fewn 10 diwrnod gwaith

Cwblhau ein hymchwiliadau i gwynion

- 55% o gwynion o fewn 6 mis
- 90% o gwynion o fewn 12 mis

Cwynion amdanon ni

- eu cydnabod o fewn 2 ddiwrnod gwaith
- ymateb i 90% ohonynt o fewn 20 diwrnod gwaith



CUSTOMER SERVICE EXCELLENCE



INVESTOR IN PEOPLE