



Archwilydd
Achosion
Annibynnol

PO Box 155
Caer
CH99 9SA
www.ind-case-exam.org.uk

Ffurflen Gwyno

Os oes gennych unrhyw ymholiad am lenwi'r ffurflen hon neu os oes ei hangen arnoch mewn fformat neu iaith wahanol, cysylltwch â ni: ffôn 0845 606 0777
Testun Uniongyrchol Typetalk 18002 0151 801 8800, neu e-bost ice@dwp.gsi.gov.uk

Cwblhewch y ffurflen hon mewn **LLYTHRENAU BRAS** a chofiwch ei llofnodi ar y diwedd.

1 Am ba Asiantaeth neu Fusnes rydych chi am wneud cwyn?

.....

Dim ond ar ôl iddynt fod yn destun gweithdrefn gwyno ffurfiol llawn yr Asiantaeth neu'r Busnes dan sylw y gall yr Archwilydd Achosion Annibynnol ystyried cwynion. Mae'n bwysig eich bod yn gwneud hyn cyn dod â'ch cwyn atom, gan y bydd hyn yn rhoi'r cyfle i'r Asiantaeth neu'r Busnes ymateb a cheisio unioni pethau. Os byddwch yn dal yn anfodlon, bydd ymateb terfynol yr Asiantaeth neu'r Busnes i'ch cwyn yn eich cyfeirio at y swyddfa hon.

Peidiwch ag anfon eich cwyn atom nes i chi gwblhau gweithdrefn gwyno ffurfiol yr Asiantaeth neu'r Busnes.

Os hoffech gael cyngor am gwyno i'r Asiantaeth neu'r Busnes, ffoniwch ni ar 0845 606 0777.

2 Ydych chi wedi cwblhau gweithdrefn gwyno'r Asiantaeth neu'r Busnes?

NAC YDW Dylai eich cwyn gael ei chyflwyno i'r Asiantaeth neu'r Busnes dan sylw. Ni allwn dderbyn eich cwyn nes i chi gwblhau'r weithdrefn gwyno ffurfiol a derbyn ymateb terfynol yn eich cyfeirio at y swyddfa hon.

DDIM YN SIŴR Cysylltwch â ni ar 0845 606 0777 i drafod eich cwyn.

YDW Amgaewch gopiâu o'ch cwyn i'r Asiantaeth neu'r Busnes a'u hymateb llawn i chi, os ydynt ar gael.

3 Ydy'r mater rydych yn cwyno amdano wedi cael ei ystyried mewn Llys neu a ydych yn bwriadu ei godi mewn Llys?

YDY Yn anffodus, mae'n annhebygol y byddwn yn gallu ystyried eich cwyn. I drafod hyn ymhellach, cysylltwch â ni ar 0845 606 0777.

NAC YDY Parhewch i gwblhau'r ffurflen hon.

4 Manylion yr unigolyn perthnasol

Enw:

Cyfeiriad:

.....

.....

.....

Cod post:

Rhif(au) ffôn i ni gysylltu â chi:

.....

E-bost:

Eich Rhif Yswiriant Gwladol:

Os yw eich cwyn yn ymwneud â'r Asiantaeth Cynnal Plant, nodwch eich rhif cyfeirnod hefyd:

.....

Os ydych am i rywun gwyno ar eich rhan, cwblhewch **rhan 5**.

Os nad ydych, ewch i **rhan 6**.

5 Manylion yr unigolyn sy'n gweithredu ar eich rhan

Cwblhewch y rhan hon DDIM OND os ydych am i rywun weithredu ar eich rhan.

Enw:

Cyfeiriad:

.....

.....

Cod post:

Rhif(au) ffôn i ni gysylltu â chi:

.....

E-bost:

Beth yw eich perthynas â'r unigolyn hwn?

.....

Darllenwch a chwblhewch y ffurflen ganiatâd ar y dudalen gefn a gwnewch yn siŋr ei bod wedi'i llofnodi.



Independent
Case Examiner

Cwyno ar ran rhywun arall - cael caniatâd

Rydym yn gwybod nad yw pawb yn teimlo'n gyfforddus nac yn hyderus am wneud cwyn. Byddai'n well gan rai pobl i rywun arall wneud hyn ar eu rhan. Rydym yn ddigon hapus derbyn cwynion sy'n cael eu gwneud gan gynrychiolydd.

Caniatâd cynrychiolydd yr achwynydd

Cwblhewch y rhan hon os ydych am i rywun arall wneud cwyn i'r Archwilydd Achosion Annibynnol ar eich rhan.

Oddi wrth: Manylion yr achwynydd

Eich enw llawn:

Eich cyfeiriad:

.....

.....

.....

Cod post:

Rwy'n awdurdodi (enw eich cynrychiolydd):

.....

.....

Eu cyfeiriad:

.....

.....

Cod post:

I wneud cwyn ar fy rhan i Swyddfa'r Archwilydd Achosion Annibynnol am (enw'r Asiantaeth neu Fusnes):

.....

Rwy'n deall y gallai hyn arwain at yr Archwilydd Achosion Annibynnol yn datgelu gwybodaeth personol amdanaf i a'r gŵyn rwyf yn ei gwneud i'm cynrychiolydd.

Llofnod: **Dyddiad:**
(Llofnod yr achwynydd)